

FAQ: Kostenfreie und pauschale Nachlaufdeckung von 10 Tagen

1. Was bedeuten 10 Tage Nachlaufdeckung kostenfrei und pauschal?

Das Feedback unserer Kunden ist uns wichtig. Flexibilität und alternative Handlungsspielräume spielen für die meisten Unternehmen eine große Rolle. Mit kurzfristigen Limitveränderungen stellen wir sie aber immer wieder vor Herausforderungen. Mit einer kostenfreien und pauschalen Nachlaufdeckung von 10 Tagen ermöglichen wir somit unseren Versicherungsnehmern, sich auf die neue Situation einzustellen und Handlungsalternativen abzuwägen.

Es besteht damit die Möglichkeit, auch nach Aufhebung oder Reduzierung einer Deckungszusage, mindestens 10 weitere Tage bereits begonnenen Aufträgen nachzugehen. Diese Zusage gilt ab sofort und ohne weiteres Agieren des Kunden.

2. Welche Versicherungsnehmer wurden wann angeschrieben?

In der KW 28 ist ein Anschreiben inkl. Flyer an Delkredere-Kunden versendet worden. Angeschrieben wurden auf Grundlage unserer Datenbestände nur WKV und WKV-M Kunden, die bislang **keine** Nachlaufdeckung vereinbart haben. Ausgenommen von der Aktion sind CA Kunden, da mind. 30 Tage Nachlaufdeckung in den AVB immer integriert sind.

3. Für wen gelten die 10 Tage kostenfreie und pauschale Nachlaufdeckung?

Grundsätzlich gelten die 10 Tage für alle Kunden (auch WKV-M) und ohne Einschränkungen auch für C- und D-Länder. CA Kunden haben auf Basis der AVB immer mind. 30 Tage Nachlaufdeckung, auch für C- und D-Länder.

4. Sind mit den 10 Tagen Nachlaufdeckung Werk- oder Kalendertage gemeint?

Analog zu der Vorgehensweise in den bisherigen WKV-Verträgen sind mit den 10 Tagen kostenfreie und pauschale Nachlaufdeckung Kalendertage gemeint.

5. Gelten die 10 Tage Nachlaufdeckung auch für CAP / CAP+?

Analog zu unseren bestehenden Regelungen gelten die 10 Tage auch für CAP, nicht aber für CAP+.

6. Gelten die 10 Tage Nachlaufdeckung für alle Länder?

Ja, die 10 Tage Nachlaufdeckung gelten pauschal für alle, auch C- und D-Länder.

7. Sind Versicherungsnehmer, die bereits eine Nachlaufdeckung von z.B. 30 Tagen vereinbart hatten, schlechter gestellt?

Nein, Kunden mit einer bereits vereinbarten Nachlaufdeckung von 10 Tagen oder mehr sind nicht schlechter gestellt. Somit haben alle bestehenden WKV und WKV-M Verträge pauschal 10 Tage Nachlaufdeckung, ab dem 11. Tag gelten dann die individuell oder durch AVB vereinbarten Regelungen.

8. Verzichten die 10 Tage Nachlaufdeckung auf bereits bestehende positive Zahlungserfahrungen, analog zu bisherigen Klauseltexten in der WKV?

Ja.

9. Gelten die 10 Tage Nachlaufdeckung auch, wenn der Versicherungsfall bereits eingetreten ist?

Nein, analog zu den bisherigen Regelungen, findet die Nachlaufdeckung in der WKV keine Anwendung, sofern der Kunde positive Kenntnis vom Eintritt des Versicherungsfalls hat. Dann ist jegliche Deckung nach den AVB ausgeschlossen.

10. An wen wende ich mich bei weiteren Fragen zu dem Thema?

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an Ihre bekannten EH Ansprechpartner oder unseren Broker Service, telefonisch unter 040 / 8834 - 3533 oder brokerservice@eulerhermes.com