
Neues von der Coface

1. Neuer Service startet - Policy Master
 2. CofaMove – App mit neuen Informationen
-



Thema 1: Neuer Service startet – Policy Master

Mit dem neuen Coface-Zusatzservice „Policy Master“ innerhalb des Coface-Kundenportals „CofaNet“ bietet Coface Ihren Kunden bald eine weitere Innovation in dem bestehenden Kreditversicherungsvertrag an.

Der CofaNet Policy Master wird den Coface-Kunden beim Management bzw. der Administration ihrer Kreditversicherungsverträge unterstützen. CofaNet Policy Master hilft dem Versicherungsnehmer durch die Automatisierung der Überwachung von Limiten und Überfälligkeitsmeldungen sowie später mit der automatisierten Erstellung der monatlichen Umsatzmeldungen. Anhand von ins System hochzuladenden Rechnungen werden Prozesse und Meldepflichten vereinfacht und zeitsparend automatisiert. CofaNet PolicyMaster wird Versicherungsnehmern helfen vertragliche Obliegenheiten einfacher zu managen.

Coface startet mit ersten Pilot-Kunden ganz kurzfristig – sprechen Sie HRP an, falls Sie aus Ihrer Sicht als Pilot für den neuen Service in Frage kommen könnte.

Die Vorteile des CofaNet PolicyMasters sind vor allem für Kunden interessant, die aufgrund Ihrer Größenordnung nicht in eine echte Schnittstelle („CofaServe“) investieren möchten. Wir von HRP empfehlen Ihnen das CofaNet PolicyMasters bereits in der nächsten Vertragsverlängerung - nach Markteinführung - in den bestehenden Vertrag mit aufzunehmen.

Zur Vorab-Information für Sie gibt es ein Informationsfilm von Coface.

Hier der Link: <https://www.youtube.com/watch?v=dh1XYdYZ4qE&feature=youtu.be>

Überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen des CofaNet PolicyMaster.



Thema 2: CofaMove – App mit neuen Informationen

Eine neue CofaMove-Version wurde eingeführt.

Folgende Neuerungen bzw. Änderungen werden darin enthalten sein:

- LogOut: Aus Sicherheitsgründe meldet sich CofaMove automatisch nach 15 Minuten ohne Aktivitäten ab.
- Neue Kreditlimit-Status: Die bereits in CofaNet eingeführten neuen Kreditlimit-Status werden ab dieser Version auch in CofaMove angezeigt (Voll- und Teilentscheidung, Herabsetzung, unter Streichung, unter Ausschluss)

Folgende Funktionen, die bereits in CofaNet zur Verfügung stehen, wurden in CofaMove ebenfalls eingeführt:

- Erweiterte Suche
- Neuanlage eines Unternehmens

Neue spezifische Funktion:

- Google Suche: Vorschläge aus der Google Suchmaschine werden während der Eingabe des Firmennamens angezeigt.

Neue Funktionalitäten:

- Nachrichten (Zugriff über das Menü): Die bekannte Funktion aus CofaNet wurde ebenfalls in CofaMove implementiert. Mit einem Klick auf die Nachricht gelangt der Nutzer auf die Detailansicht. Es werden alle Nachrichten für alle Verträge auf die der Nutzer Zugriff hat, angezeigt.
Nachricht, die sich nicht auf den aktuell selektierten Vertrag beziehen, werden zusätzlich mit dem Zeichen angezeigt. Um in der Detailansicht zu gelangen, muss in diesem Fall davor der Vertrag gewechselt werden.
Mit einem Wischen von rechts nach links auf die Nachricht kann der Nutzer die Nachricht als gelesen markieren oder löschen. Gelesene Nachrichten sind in CofaNet weiter ersichtlich.
- Statistiken (Zugriff über das Menü): Diese für CofaMove neue spezifische Funktion fasst die letzten Aktualisierungen für eine oder alle Nutzerkennungen pro Produkt und Vertrag zusammen. Diese Funktion steht nur dem Administrator (Nutzer) zur Verfügung. Mit einem Klick können Statistik-Ergebnisse nach Datum, nach Produktart oder nach Änderungsgrund gefiltert werden.

-
- Erweiterung der Menü-Auswahl mit den neuen Funktionalitäten: Das bereits existierende Menü ist mit den neuen Funktionen "Nachrichten" und "Statistiken" sowie mit der Funktion "Vertragswechsel", die bereits in vorherigen Versionen eingeführt wurde, ergänzt worden.

Originalquelle:
Coface Newsletter KeyBroker
September 2015

Wenn Sie Fragen haben:

Heydt, Reims & Partner GmbH & Co. KG - Zentrale

Carl-Zeiss-Straße 2
63755 Alzenau

Fon: 06023 | 94776 - 0

Fax: 06023 | 94776 - 49

E-Mail: till@hrp.info

Internet: www.hrp.info



Aktuelle News zum Forderungs- und Finanzierungsmanagement finden Sie unter www.hrp.info